**Arquitectura De Solución**

**MarketPlace de los Alpes Internacional**



**Realizado por:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **Código Uniandes** |
| Carlos Ernesto González Vargas | Líder del Grupo | 200819123 |
| Sandra Milena Gómez Ríos | Líder de Planeación | 201110951 |
| Andrés Mauricio Erazo Benavides | Líder de Soporte | 201110949 |
| David Pérez Chibuque | Líder de Calidad | 201117818 |
| Willian Alejandro Idrobo Luna | Líder de Desarrollo | 201110544 |
| Erik Fernando Arcos Franco | Líder de Desarrollo | 201110856 |

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| 1.00 | 14 de Mayo de 2011 | Ingenium | Creación del documento |
| 1.01 | 18 de Mayo de 2011 | Ingenium | Version Final |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

Pag.

[**1.** **Introducción** 1](#_Toc293525866)

[**2.** **Objetivos** 1](#_Toc293525867)

[**2.1.** **Objetivos Específicos** 1](#_Toc293525868)

[**3.** **Arquitectura de Solución** 2](#_Toc293525869)

[**3.1.** **Puntos de Vista** 2](#_Toc293525870)

[**3.1.1.** **Vista de componentes** 2](#_Toc293525871)

[**3.1.1.1.** **Objetivo** 2](#_Toc293525872)

[**3.1.1.2.** **Descripción** 2](#_Toc293525873)

[**3.1.1.3.** **Zonas** 2](#_Toc293525874)

[**3.1.1.4.** **Requerimientos no funcionales** 4](#_Toc293525875)

[**3.1.1.5.** **Relaciones entre zonas** 4](#_Toc293525876)

[**3.1.1.6.** **Consideraciones de Diseño** 4](#_Toc293525877)

[**3.1.1.7.** **Diagrama** 5](#_Toc293525878)

[**3.1.2.** **Vista de Procesos** 6](#_Toc293525879)

[**3.1.2.1.** **Objetivo** 6](#_Toc293525880)

[**3.1.2.2.** **Zonas** 6](#_Toc293525881)

[**3.1.2.3.** **Requerimientos no funcionales** 7](#_Toc293525882)

[**3.1.2.4.** **Relaciones entre zonas** 7](#_Toc293525883)

[**3.1.2.5.** **Consideraciones de Diseño** 7](#_Toc293525884)

[**3.1.2.6.** **Diagrama** 8](#_Toc293525885)

[**3.1.3.** **Vista de Seguridad** 9](#_Toc293525886)

[**3.1.3.1.** **Objetivo** 9](#_Toc293525887)

[**3.1.3.2.** **Descripción** 9](#_Toc293525888)

[**3.1.3.3.** **Zonas** 9](#_Toc293525889)

[**3.1.3.4.** **Requerimientos no funcionales** 10](#_Toc293525890)

[**3.1.3.5.** **Relaciones entre zonas** 10](#_Toc293525891)

[**3.1.3.6.** **Diagrama** 11](#_Toc293525892)

[**3.2.** **Portafolio de Servicios** 12](#_Toc293525893)

[**3.2.1.** **Servicios de Procesos** 13](#_Toc293525894)

[**3.2.1.1.** **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace** 13](#_Toc293525895)

[**3.2.1.2.** **S02 - Procesamiento PO/ DA** 13](#_Toc293525896)

[**3.2.1.3.** **S03 - Procesamiento PRICAT** 13](#_Toc293525897)

[**3.2.1.4.** **S04 - Procesamiento de factura** 14](#_Toc293525898)

[**3.2.1.5.** **S05 - Procesamiento RMA** 14](#_Toc293525899)

[**3.2.1.6.** **S06 - Generación Informes** 14](#_Toc293525900)

[**3.2.1.7.** **S07 - Procesamiento de reclamos** 14](#_Toc293525901)

[**3.2.1.8.** **S08 - Gestión preferencias** 15](#_Toc293525902)

[**3.2.2.** **Servicios de Negocio** 15](#_Toc293525903)

[**3.2.2.1.** **S09 – Solicitud Registro** 15](#_Toc293525904)

[**3.2.2.2.** **S10 – Cliente** 16](#_Toc293525905)

[**3.2.2.3.** **S11 – Fabricante** 16](#_Toc293525906)

[**3.2.2.4.** **S12 – Comercio** 16](#_Toc293525907)

[**3.2.2.5.** **S13 - Gestión PO y DA** 17](#_Toc293525908)

[**3.2.2.6.** **S14 – Orden Devolución** 17](#_Toc293525909)

[**3.2.2.7.** **S15 – Subasta** 17](#_Toc293525910)

[**3.2.2.8.** **S16 - Gestión de facturación** 18](#_Toc293525911)

[**3.2.2.9.** **S17 – Aviso Despacho** 18](#_Toc293525912)

[**3.2.2.10.** **S18 - Gestionar Calificación** 19](#_Toc293525913)

[**3.2.2.11.** **S19 - Atención al Cliente** 19](#_Toc293525914)

[**3.2.2.12.** **S20 - Gestión de reclamos** 19](#_Toc293525915)

[**3.2.2.13.** **S21 – MarketPlace** 20](#_Toc293525916)

[**3.2.2.14.** **S22 – Contacto** 20](#_Toc293525917)

[**3.2.2.15.** **S23 – Cuenta Facturación** 20](#_Toc293525918)

[**3.2.2.16.** **S24 – Transacción** 21](#_Toc293525919)

[**3.2.2.17.** **S25 – Documento** 21](#_Toc293525920)

[**3.2.2.18.** **S26 – Orden Compra** 21](#_Toc293525921)

[**3.2.2.19.** **S27 – Producto** 22](#_Toc293525922)

[**3.2.2.20.** **S28 – Ítem** 22](#_Toc293525923)

[**3.2.2.21.** **S29 – Oferta** 22](#_Toc293525924)

[**3.2.2.22.** **S30 – Catalogo** 23](#_Toc293525925)

[**3.2.2.23.** **S31 – Categoría** 23](#_Toc293525926)

[**3.2.2.24.** **S32 – TRM** 23](#_Toc293525927)

[**3.2.2.25.** **S33 – Reclamos** 24](#_Toc293525928)

[**3.2.2.26.** **S34 – Calificación** 24](#_Toc293525929)

[**3.2.2.27.** **S35 - Log** 24](#_Toc293525930)

[**3.2.3.** **Servicios de Soporte** 25](#_Toc293525931)

[**3.2.3.1.** **S36 - Validar cliente** 25](#_Toc293525932)

[**3.2.3.2.** **S37 - Servicios de representación** 25](#_Toc293525933)

[**3.2.3.3.** **S38 - Servicios de correo** 26](#_Toc293525934)

[**3.2.3.4.** **S39 - Servicios de procesamiento de consultas** 26](#_Toc293525935)

[**3.2.3.5.** **S40 - servicios de generación de reportes** 26](#_Toc293525936)

[**3.2.3.6.** **S41 - Servicios de Warehousing** 27](#_Toc293525937)

[**3.2.3.7.** **S42 - Servicios de directorio** 27](#_Toc293525938)

[**3.2.3.8.** **S43 - Servicio de registro** 27](#_Toc293525939)

[**3.2.3.9.** **S44 - Servicios de sincronización** 27](#_Toc293525940)

[**3.2.3.10.** **S45 - Acceso remoto a procesos** 28](#_Toc293525941)

[**3.2.3.11.** **S46 - Servicios de seguridad** 28](#_Toc293525942)

[**3.2.3.12.** **S47 - Servicios de administración de usuarios** 28](#_Toc293525943)

[**3.2.3.13.** **S48 - Servicios de backup y recuperación** 29](#_Toc293525944)

[**3.3.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)** 30](#_Toc293525945)

[**3.4.** **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)** 32](#_Toc293525946)

[**3.4.1.** **Requerimientos no funcionales** 32](#_Toc293525947)

[**3.4.2** **Blueprint detallado** 33](#_Toc293525948)

[**4.** **Lecciones Aprendidas** 34](#_Toc293525949)

[**5.** **Conclusiones** 35](#_Toc293525950)

[**6.** **Bibliografía** 36](#_Toc293525951)

**Índice de Figuras**

Pag.

[**Figura 1. Vista de Componentes 5**](#_Toc293525854)

[**Figura 2. Vista de Procesos 8**](#_Toc293525855)

[**Figura 3. Vista de Seguridad 11**](#_Toc293525856)

[**Figura 4. Portafolio de Servicios Marketplace de los Alpes 12**](#_Toc293525857)

[**Figura 5. Blue Print de Arquitectura Nivel 1 30**](#_Toc293525858)

[**Figura 6. Blue Print Detallado 33**](#_Toc293525859)

**Arquitectura De Solución**

**Market Place de los Alpes Internacional**

1. **Introducción**

Basado en la arquitectura de negocio definida para el MarketPlace de los Alpes se deriva la arquitectura de solución propuesta a continuación bajo el estilo arquitectural SOA. Se define un conjunto de vistas que presentan las principales características de la solución, el portafolio de servicios junto con sus contratos conceptuales, el blue print de arquitectura y el blue print detallado.

1. **Objetivos**

El objetivo específico del documento es la presentación de la arquitectura de solución planteada para el MarketPlace de los Alpes de acuerdo a la arquitectura empresarial encontrada.

* 1. **Objetivos Específicos**
* Definición de los puntos de vistas que representan los diferentes aspectos de la solución.
* Definición del portafolio de servicios de acuerdo al estilo arquitectural SOA.
* Definición del Blue Print de arquitectura
* Definición del Blue Print de arquitectura detallado, incluyendo requerimientos no funcionales.

1. **Arquitectura de Solución**
   1. **Puntos de Vista**

En la arquitectura de solución existen varias perspectivas que permiten mostrar vistas dependiendo de los puntos de vista de los interesados o stakeholders de la organización, con el fin de registrar las decisiones arquitectónicas adoptadas. A continuación describimos tres vistas principales de la arquitectura de solución propuesta.

* + 1. **Vista de componentes**
       1. **Objetivo**

Esta vista pretende describir los componentes específicos que proporcionaran la Arquitectura Conceptual en detalle suficiente para determinar la solución, así como también sus relaciones de forma independiente de los detalles técnicos y de cómo la funcionalidad será implementada en la plataforma de ejecución.

* + - 1. **Descripción**

La vista de componentes contiene componentes, interfaces, relaciones de dependencia, generalización, asociación y realización, y zonas. Un componente representa un bloque de construcción fundamental sobre el cual se puede diseñar y construir sistemas. Un sistema puede ser solo un componente en un nivel de abstracción mayor, compuesto por componentes.

* + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de canales** |
| **Objetivo:** | Identificar losactores externos que pueden interactuar con el MaretPalce delos Alpes |
| **Descripción:** | Esta zona proporciona los canales y mecanismos de entrada para los actores externos que quieren interactuar con la aplicación. |
| **Responsabilidades:** | Permitir el acceso a la información y comunicarse con los sistemas internos del MarketPlace. |
| **Elementos estructurales:** | * Fabricante: persona (normalmente jurídica) dedicada a una actividad fabril de producción de productos para su consumo por parte de los consumidores finales. Alpina, Compañía Nacional de Chocolates, Noel, etc. * Comercio: es un establecimiento comercial que transmite[bienes](http://es.wikipedia.org/wiki/Bien_econ%C3%B3mico) y servicios con un fin lucrativo y en donde no se [fabrica](http://es.wikipedia.org/wiki/F%C3%A1brica) o produce ningún tipo de artículos. Se pueden contar almacenes de cadena como Carrefour, Éxito, Walmart, entre otros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de servicios** |
| **Objetivo:** | Identificar los servicios expuestos que pueden ser consumidos por los comercios y fabricantes. |
| **Descripción:** | Esta zona contiene los servicios lógicos para la operación de los procesos de negocio |
| **Responsabilidades:** | Exponer como servicios las funcionalidades de las aplicaciones.  Gestionar el flujo de mensajes SOAP/XML entre las aplicaciones, los usuarios y los servidores Core del negocio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Subzona de servicios de procesos** |
| **Objetivo:** | Brindar una infraestructura que nos ofrezca un contenedor de ejecuciónde composiciones notadas en BPEL o lenguajes similares. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios de tipo proceso, los cuales son los que se exponen a los canales. |
| **Responsabilidades:** | Agrupar servicios provistos por la misma plataforma que deben ser llamados como parte de una misma transacción. |
| **Elementos estructurales:** | * Registro entidad * Procesamiento RMA * Procesamiento PO y DA * Procesamiento de PRICAT * Procesamiento reclamos * Procesamiento factura * Generación informes * Gestión preferencias   Nota: Se puede ver en detalle cada servicio en el portafolio de servicios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Subzona de servicios de datos** |
| **Objetivo:** | Identificar los servicios expuestos que pueden gestionar una entidad. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios que manejan entidades de datos. |
| **Responsabilidades:** | Proveer las interfaces para acceder a los servicios expuestos por las plataformas. |
| **Elementos estructurales:** | Cada uno de estos servicios permite gestionar la información sobre las entidades de datos referenciadas en la arquitectura de datos.   * Fabricante * Comercio * Orden devolución * Solicitud * Orden compra * Producto * Subasta * Oferta * Aviso despacho * Catalogo * Reclamo * Cuenta facturación * Documento * Calificación |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de proveedores de servicio** |
| **Objetivo:** | Agrupar los servicios que provienen de sistemas de información internos o externos al negocio. |
| **Descripción:** | Presenta los servicios que provienen de sistemas de información internos o externos al negocio. |
| **Responsabilidades:** | Dar acceso a los mencionados servicio |
| **Elementos estructurales:** | * CRM * POManager * TransactManager-System * PQRSManager * BillingCharges-System * App web manejo documentos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de datos** |
| **Objetivo:** | Almacenamiento de la información requerida por los servicios. |
| **Descripción:** | Zona en la cual se almacena toda la información requerida por los servicios. |
| **Responsabilidades:** | Garantizar la persistencia de la información y los requerimientos de consistencia de la misma. |
| **Elementos estructurales:** | * OLTP: gestión de datos actuales, transaccionales detallados. * OLAP: gestión datos históricos, datos sumarizados. |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Bajo esta vista se puede apreciar el requerimiento sobre que la comunicación (mensajería) desde y hacia los MPs internacionales en el estándar XML/EDIFACT, verificando la relación entre la zona de canales y la zona de servicios.

* + - 1. **Relaciones entre zonas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zona** | **Zona** | **Protocolo** | **Descripción** |
| **Canales** | **Servicios de procesos** | HTTP, SOAP, WSDL | La comunicación es permitida gracias a los protocolos dados por los canales. |
| **Servicios de procesos** | **Servicios de datos** | SOAP, WSDL | Los procesos consumen los servicios de datos expuestos con el fin de realizar sus funciones. |
| **Servicios de datos** | **Proveedores de servicios** | RMI / JMS / SOAP / Sockets | Se envía la solicitud a las aplicaciones para que sea procesada. |
| **Proveedores de servicios** | **Datos** | ODBC / JDBC | Las aplicaciones consultan o actualizan la información almacenada en las diferentes bases de datos. |

* + - 1. **Consideraciones de Diseño**

En la realización del diseño se consideró el estilo de arquitectura SOA con el fin de implementar unidades de negocio, información e infraestructura flexibles, reusables e interoperables.

* + - 1. **Diagrama**

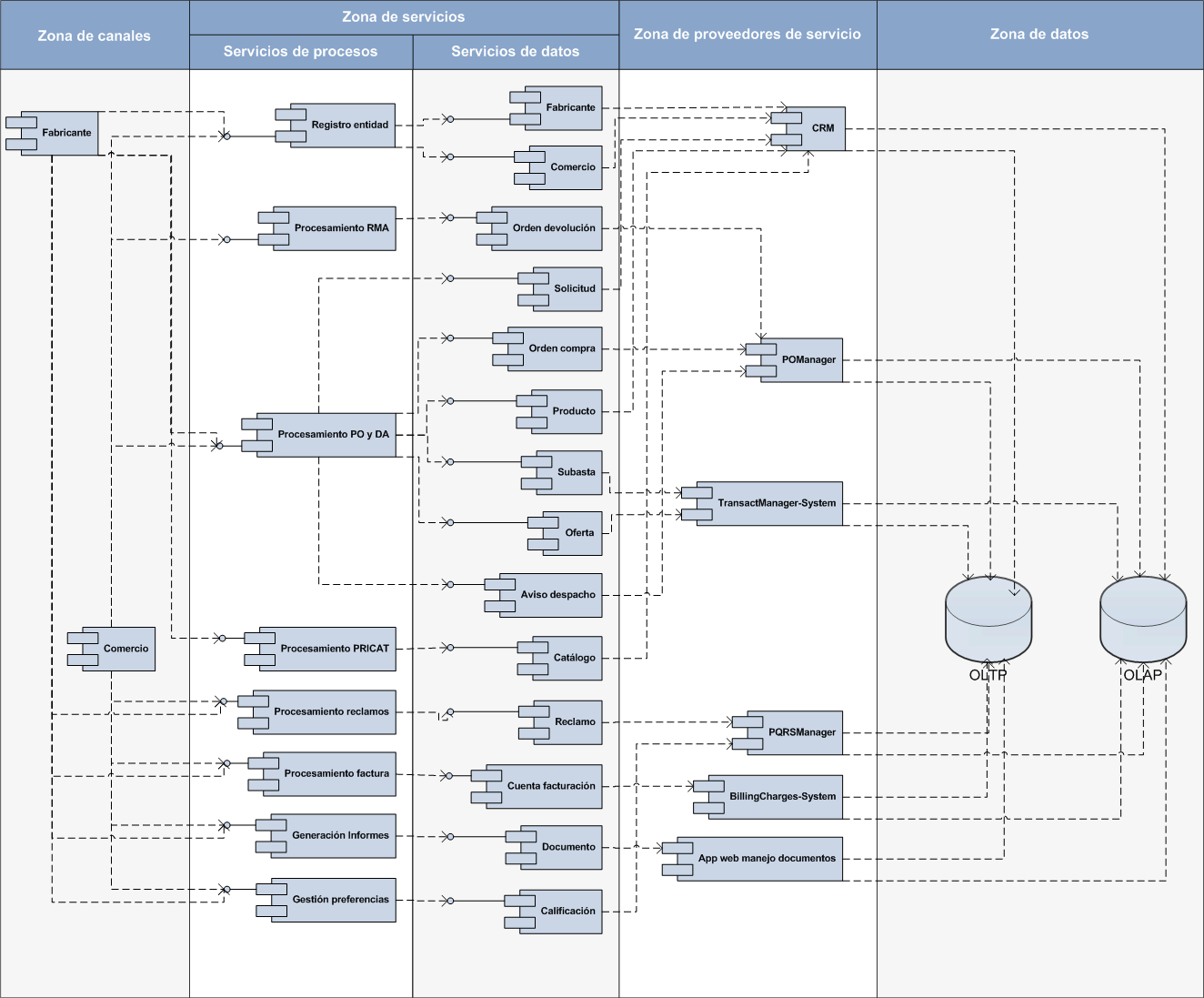


Figura 1. Vista de Componentes

* + 1. **Vista de Procesos**
       1. **Objetivo**

En esta vista se describe los procesos a un alto nivel de estructura y composición. Donde se presenta como los procesos de negocio se relacionan e interactúan con los elementos de las diferentes capas de la arquitectura, para determinar junto a las demás vistas la arquitectura de solución TO-BE.

* + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de Consumidores** |
| **Objetivo:** | Presentar los actores que emplean los procesos y como se relacionan |
| **Descripción:** | Contiene los usuarios que intervienen durante los diferentes procesos |
| **Responsabilidades:** | Emplear los procesos correspondientes de acuerdo a su perfil |
| **Elementos estructurales:** | Fabricantes, Comercios |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de Procesos de Negocio** |
| **Objetivo:** | Enumerar los diferentes procesos de negocio del Market Place |
| **Descripción:** | Contiene el inventario de procesos y cómo interactúan entre ellos y las demás capas |
| **Responsabilidades:** | Estructurar los subprocesos y actividades para necesarias producir un servicio |
| **Elementos estructurales:** | * Vinculación clientes * Gestión de órdenes * Gestión de postventa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona de Servicios** |
| **Objetivo:** | Enumerar los servicios expuestos por las aplicaciones |
| **Descripción:** | Contiene el inventario de servicios expuestos necesarios para ser empleados por los procesos |
| **Responsabilidades:** | Exponer los servicios para que sean consumidos |
| **Elementos estructurales:** | * Registro entidad * Procesamiento RMA * Procesamiento PO y DA * Procesamiento PRICAT * Procesamiento facturación * Gestión informes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Aplicaciones Market Place** |
| **Objetivo:** | Enumerar las aplicaciones que soportan los servicios expuestos |
| **Descripción:** | Contiene el inventario de aplicaciones empleadas para el desarrollo las operaciones |
| **Responsabilidades:** | Soportar los diferentes procesos de negocio y los datos |
| **Elementos estructurales:** | * RiskQualification-System * CRM * TransactManager-System * BillingCharges-System * POManager * BAM * AuditApplicationSystem * WebDocumentManagement * BackUpManagement-System * SSO Authentication * International Risk Qualification System * TRM System * Payment System |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Los requerimientos no funcionales que soportan esta vista son los siguientes:

* **Flexibilidad**: Se soporta a lo largo de las zonas ya que permiten una fácil adaptación a nuevas configuraciones.
* **Extensibilidad**: Se soporta a través de la división de las zonas de aplicaciones y servicios dando la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades.
* **Reusabilidad**: Soportado por la zona de servicios el cual permite reutilizar funcionalidades en diferentes procesos.
  + - 1. **Relaciones entre zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zonas** | **Relaciones** |
| Usuarios - Procesos de Negocio | Los usuarios se comunican con los procesos de negocio a través de adaptadores que transforman el mensaje y dan inicio al proceso |
| Procesos de Negocio - Servicios | El procesos emplean los servicios expuestos y dan origen a una operación |
| Servicios - Aplicaciones | Las funcionalidades de los servicios y datos son soportados por las aplicaciones |

* + - 1. **Consideraciones de Diseño**

Para el diseño de esta vista se tomo en cuenta un enfoque de solución bajo el estilo de arquitectura SOA para presentar la solución a través de la vista de procesos de negocio definido en el BPA de la arquitectura de negocio, aplicaciones e infraestructura TOBE.

* + - 1. **Diagrama**



Figura 2. Vista de Procesos

* + 1. **Vista de Seguridad**
       1. **Objetivo**

En esta vista se describe las características de seguridad que soportará la solución que se adoptará en el MarketPlace de los Alpes, para brindar características de confiabilidad, integridad y consistencia de la información.

* + - 1. **Descripción**

Para el diseño de esta vista se tuvo en cuenta algunas características necesarias en la implementación de la solución Market place de los Alpes:

* **Autenticación única:** Todos los usuarios del marketplace de los alpes, deben autenticarse por el mismo sistema.
* **Uso de protocolos seguros:** Para las comunicaciones con usuarios externos es requerido el uso de protocolos seguros que permitan garantizar confiabilidad e integridad de la información.
  + - 1. **Zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona DZM** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona neutral que comunica el exterior con el marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona se encarga de proveer un control sobre los datos que viajan desde el exterior hacia el marketplace de los alpes. |
| **Responsabilidades:** | Proveer niveles y políticas de seguridad para el acceso a la red interna. |
| **Elementos estructurales:** | **Firewall**: Parte del sistema diseñado para bloquear acceso no autorizado  **Proxy**: Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Autenticación** |
| **Objetivo:** | Proveer un único punto de autenticación a los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Descripción:** | Zona que comprende el sistema encargado de autenticar a los usuarios. |
| **Responsabilidades:** | Proveer un único punto de autenticación a todos los usuarios del marketplace de los alpes. |
| **Elementos estructurales:** | Sistema de Autenticación: Sistema que provee un único punto de acceso (autenticación / autorización) al marketplace de los alpes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Intranet** |
| **Objetivo:** | Identificar los usuarios internos que harán uso del marketplace de los Alpes |
| **Descripción:** | Esta zona brinda un espacio donde residen los usuarios internos del marketplace de los Alpes, estos usuarios pueden cumplir roles como por ejemplo administrador del marketplace |
| **Responsabilidades:** | Proveer acceso a los usuarios internos al marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **Usuario interno:** Representa a los usuarios internos del marketplace de los Alpes.  **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona SOA** |
| **Objetivo:** | Proveer una administración de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | En esta zona se administra y coordina los servicios que hacen parte del portafolio de servicios del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Coordinar y administrar los servicios del portafolio del marketplace de los Alpes. |
| **Elementos estructurales:** | **ESB:** Orquestador o bus de servicios que coordina los servicios que provee cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes.  **Aplicaciones:** Cada una de las aplicaciones que expone servicios que a su vez hacen parte de otro servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Seguridad de Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer una zona de seguridad hacia los servidores donde reside la información. |
| **Descripción:** | Esta zona suministra un filtro de seguridad por el cual deben pasar todas las peticiones para poder acceder a los servidores de datos. |
| **Responsabilidades:** | Filtrar peticiones y evitar ataques potenciales cuando algún ataque haya superado la seguridad de las zonas anteriores. |
| **Elementos estructurales:** | **Proxy:** Delegado que se encarga de hacer las veces de fachada, evitando ataques potenciales directos a los servidores donde se encuentran las aplicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Zona Datos** |
| **Objetivo:** | Proveer acceso a la información del marketplace de los Alpes. |
| **Descripción:** | Esta zona administra cada uno de los repositorios donde reside la información de cada una de las aplicaciones del marketplace de los Alpes. |
| **Responsabilidades:** | Suministrar canales de acceso a las aplicaciones para que puedan consultar la información necesaria. |
| **Elementos estructurales:** | Servidor Core: Representa a uno o varios servidores donde reside la información del marketplace de los Alpes. |

* + - 1. **Requerimientos no funcionales**

Esta vista soporta los siguientes requerimientos no funcionales o de calidad:

* **Integridad y confidencialidad de la información:** Provee mecanismos de seguridad para evitar que la información que viaja desde y hacia el marketplace de los Alpes no sea alterada ni visualizada por actores ajenos a las operaciones del marketplace.
* **Autenticación y autorización:** Provee un único punto de autenticación y autorización para evitar accesos no autorizados al marketplace de los Alpes.
  + - 1. **Relaciones entre zonas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Protocolo** | **Descripción** |
| HTTPS | Protocolo http seguro |
| HTTP | Protocolo de transferencia de hipertexto |
| SOAP / WSDL | Protocolo para comunicación entre objetos a través de XML |
| TCP | Protocolo de control de transmisión |

* + - 1. **Diagrama**



Figura 3. Vista de Seguridad

* 1. **Portafolio de Servicios**

A continuación se muestra el portafolio de servicios identificado para el MarketPlace de los Alpes Internacional, los servicios identificados son descritos a continuación.



Figura 4. Portafolio de Servicios Marketplace de los Alpes

* + 1. **Servicios de Procesos**
       1. **S01 - Registrar entidad frente al MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S01 |
| **Nombre** | Registrar Entidad frente al MarketPlace |
| **Descripción** | Gestiona el proceso de registro de cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Registrar Entidad | |

* + - 1. **S02 - Procesamiento PO/ DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S02 |
| **Nombre** | Procesamiento PO/DA |
| **Descripción** | Permite realizar el procesamiento de los PO y DA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesamiento de PO y DA | |

* + - 1. **S03 - Procesamiento PRICAT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S03 |
| **Nombre** | Procesamiento PRICAT |
| **Descripción** | Permite realizar el seguimiento del proceso del PRICAT |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-Down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| Gestión del PRICAT | |

* + - 1. **S04 - Procesamiento de factura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S04 |
| **Nombre** | Procesamiento de factura |
| **Descripción** | Sigue el proceso definido para la facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Proceso de Facturación | |

* + - 1. **S05 - Procesamiento RMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S05 |
| **Nombre** | Procesamiento RMA |
| **Descripción** | Envia un RMA |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| Procesar RMA | |

* + - 1. **S06 - Generación Informes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S06 |
| **Nombre** | Generación Informes |
| **Descripción** | Permite consultar un reporte |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| consultarReporte | |
| generarReporte | |

* + - 1. **S07 - Procesamiento de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | 207 |
| **Nombre** | Procesamiento de reclamos |
| **Descripción** | Proceso de reclamo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | top-down |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | Proceso |
| **Operaciones** | |
| ProcesoOrdenIncompleta | |
| ProcesoOrdenesTardias | |
| ProcesoReclamoFacturación | |

* + - 1. **S08 - Gestión preferencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S08 |
| **Nombre** | Gestión preferencias |
| **Descripción** | Se hace el proceso de altualización de preferencias |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Top-dowm |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Proceso |
| **Clasificación** | proceso |
| **Operaciones** | |
| Actualizar Preferencias | |

* + 1. **Servicios de Negocio**
       1. **S09 – Solicitud Registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S09 |
| **Nombre** | SolicitudRegistro |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S10 – Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S10 |
| **Nombre** | Cliente |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| ReportarInhabilitarCliente | |

* + - 1. **S11 – Fabricante**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S11 |
| **Nombre** | Fabricante |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S12 – Comercio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S12 |
| **Nombre** | Comercio |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar por Categoría | |

* + - 1. **S13 - Gestión PO y DA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S13 |
| **Nombre** | Gestión PO y DA |
| **Descripción** | Determina el fabricante ganador |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| determinarFabricanteGanador | |
| calcularOverhead | |
| procesarCotización | |
| validarCotización | |
| informarCompraDirecta | |
| informarCompraNoExitosa | |
| Informar subasta no exitosa | |
| Confirmar fabricante ganador | |
| Verificar PO / DA | |

* + - 1. **S14 – Orden Devolución**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S14 |
| **Nombre** | OrdenDevolucion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S15 – Subasta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S15 |
| **Nombre** | Subasta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S16 - Gestión de facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S16 |
| **Nombre** | Gestión de facturación |
| **Descripción** | Crea cuenta de facturación |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | BillingCharges-System, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| crearCuentaFacturacion | |
| consultarCuentaFacturacion | |
| generarFactura | |
| consutarFactura | |
| Registrar cargos del cliente | |
| calcular comision a cobrar | |
| confirmar transacción | |
| calcularComisión | |
| realizarFacturación | |
| calcularTRM | |
| Enviar información a servicio de pago | |
| Calcular saldo a favor fabricante | |
| Registrar saldo a favor | |

* + - 1. **S17 – Aviso Despacho**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S17 |
| **Nombre** | AvisoDespacho |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S18 - Gestionar Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S18 |
| **Nombre** | Gestionar Calificación |
| **Descripción** | Registra la calificación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | CRM, BAM, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| registrarCalificacion | |
| consultarCalificacion | |
| AjustarCalificación | |

* + - 1. **S19 - Atención al Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S19 |
| **Nombre** | Atención al Cliente |
| **Descripción** | Permite revisar la facturación de un cliente |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom – Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| revisarFacturación | |
| registrarSaldo | |
| actualizarInformación | |

* + - 1. **S20 - Gestión de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Gestión de reclamos |
| **Descripción** | Notifica de la llegada de un pqrs |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Operaciones** | |
| notificarPQRS | |
| notificarErrorPQRS | |
| solicitarFaltante | |
| notificarfabricante | |

* + - 1. **S21 – MarketPlace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S21 |
| **Nombre** | MarketPlace |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S22 – Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S22 |
| **Nombre** | Contacto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S23 – Cuenta Facturación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S23 |
| **Nombre** | CuentaFacturacion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S24 – Transacción**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S24 |
| **Nombre** | Transaccion |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | BillingCharges-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S25 – Documento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S25 |
| **Nombre** | Documento |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Aplicación web del manejo de documentos |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S26 – Orden Compra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S26 |
| **Nombre** | OrdenCompra |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S27 – Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Producto |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |
| Consultar Productos por Categoría | |
| Consultar Productos por Cliente | |

* + - 1. **S28 – Ítem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S28 |
| **Nombre** | Item |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | POManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S29 – Oferta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S27 |
| **Nombre** | Oferta |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TransactManager-System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S30 – Catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S30 |
| **Nombre** | Catalogo |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Borrar, Editar | |

* + - 1. **S31 – Categoría**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S20 |
| **Nombre** | Categoría |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | CRM |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S32 – TRM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S32 |
| **Nombre** | TRM |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | TRMManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S33 – Reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S33 |
| **Nombre** | Reclamos |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S34 – Calificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S34 |
| **Nombre** | Calificación |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | PQRSManager |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + - 1. **S35 - Log**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S35 |
| **Nombre** | Log |
| **Descripción** | Gestión a las entidades de negocio |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | Bottom-up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Negocio |
| **Clasificación** | Datos |
| **Sistema** | Audit application System |
| **Operaciones** | |
| Crear, Consultar, Editar, Borrar | |

* + 1. **Servicios de Soporte**
       1. **S36 - Validar cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S36 |
| **Nombre** | Validar cliente |
| **Descripción** | Verifica el cliente en confecamara |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | In middle |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Funcionalidad |
| **Sistema** | RiskQualification-System, AuditApplicationSystem |
| **Operaciones** | |
| verificarConfecamaras | |
| verificarDataCredito | |
| verificarListaClinton | |
| verificarAntiLavado | |
| verificarcliente internacional | |

* + - 1. **S37 - Servicios de representación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S37 |
| **Nombre** | Servicios de representación |
| **Descripción** | Character sets and data representation services |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | botton - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Mensajería estandar basada en XML/EDIFACT | |

* + - 1. **S38 - Servicios de correo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S38 |
| **Nombre** | Servicos de correo |
| **Descripción** | Adminsitración de correo |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S39 - Servicios de procesamiento de consultas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S39 |
| **Nombre** | Servicios de procesamiento de consultas |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S40 - servicios de generación de reportes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S49 |
| **Nombre** | Servicios de generación de reportes |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S41 - Servicios de Warehousing**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S41 |
| **Nombre** | Servicos de Warehousing |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S42 - Servicios de directorio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S42 |
| **Nombre** | Servicios de directorio |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S43 - Servicio de registro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S43 |
| **Nombre** | Servico de registro |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S44 - Servicios de sincronización**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S44 |
| **Nombre** | Servicios de sincronización |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S45 - Acceso remoto a procesos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S45 |
| **Nombre** | Acceso remoto a procesos |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S46 - Servicios de seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S46 |
| **Nombre** | Servicios de seguridad |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
| Identificación | |
| Autenticación | |
| Auditoria | |
| Control de acceso | |
| Encriptación | |

* + - 1. **S47 - Servicios de administración de usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S47 |
| **Nombre** | Servicios de administración de usuarios |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* + - 1. **S48 - Servicios de backup y recuperación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | |
| **ID** | S48 |
| **Nombre** | Servicios de backup y recuperación |
| **Descripción** |  |
| **Versión** | 1.0 |
| **Método de Descubrimiento** | bottom - Up |
| **Taxonomía** | |
| **Tipo** | Soporte |
| **Clasificación** | Infraestructura |
| **Operaciones** | |
|  | |

* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 1 Blue-Print de Alto nivel y Servicios Canónicos)**

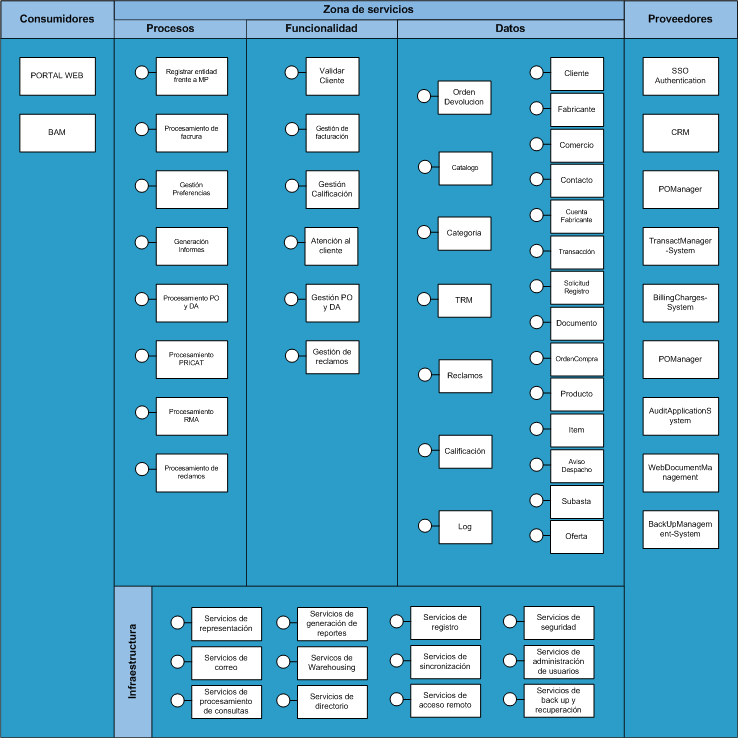


Figura 5. Blue Print de Arquitectura Nivel 1

* + 1. **Zonas**

La arquitectura de solución propuesta basada en el estilo arquitectural SOA se presenta divida en las siguientes zonas:

* + - 1. **Zona De Canales**

Descripción: Presenta los canales a través de los cuales se pueden recibir solicitudes, es decir los puntos de acceso a los sistemas de MarketPlace.

Objetivo: Presentar los puntos de acceso a los servicios del MarketPlace de los Alpes.

Responsabilidades: Establecer la manera de comunicación con los sistemas internos del MarketPlace.

* + - 1. **Zonas De Adaptadores**

Descripción: Presenta a los responsables de la flexibilidad del modelo, encargados de comunicar los canales con los servicios y proveedores con servicios.

Objetivo: Presentar un punto intermedio que desacople los servicios de los proveedores y consumidores del MarketPlace de los Alpes.

Responsabilidades: Realizar la transformación de las estructuras de datos al modelo canónico y comunicar con los protocolos correctos a los consumidores y canales de manera completamente desacoplada.

* + - 1. **Zona De Servicios**

Agrupa todos los servicios definidos en el portafolio de acuerdo al tipo de servicio, esta zona presenta las capacidades del MarketPlace y son además las que integran los diferentes sistemas.

* **Subzona Procesos:** Presenta los servicios de tipo proceso que se definieron en el portafolio y pueden ser accedidos a través de los canales o diferentes sistemas consumidores.
* **Subzona Funcionalidades:** Presenta los servicios que realizan tareas puntuales, estos servicios presentan un conjunto de funcionalidades que se encuentran lógicamente relacionadas.
* **Subzona Datos:** Presenta los servicios que manejan entidades de datos.
* **Subzona Infraestructura:** Presenta los servicios de infraestructura que soportan los procesos de negocio.
  + - 1. **Zona De Proveedores**
* **Descripción:** Presenta los sistemas de información internos o externos al negocio que exponen las funcionalidades que son usadas por los servicios.
* **Objetivo:** Presentar las aplicaciones internas o externas al negocio que contienen las funcionalidades que se utilizan en los servicios.
* **Responsabilidades:** Exponer las funcionalidades a los servicios.
  + - 1. **Modelo Canónico**

El modelo canónico se encuentra basado en EDIFAC y se detallara posteriormente con los XSD que se desarrollen en una etapa posterior.

* 1. **Blue-Print de Arquitectura (Nivel 2 Blue-Print Detallado & Gestión de Requerimientos no Funcionales)**
     1. **Requerimientos no funcionales**

Para el correcto funcionamiento del MarketPlace de los Alpes se encontraron los siguientes requerimientos no funcionales.

**AUTENTICACION CENTRALIZADA:** Este requerimiento consiste en proveer un único punto de acceso para los clientes del MarketPlace (fabricantes, Comercios, otros MarketPlace, Nacionales e Internacionales) para que a partir de ahí se pueda acceder a todas las funcionalidades del MarketPlace y consumir los diferentes servicios que este ofrece, tales como replicación de catálogos, creación de ordenes de compra, registro de entidades, etc. Este requerimiento se encuentra soportado por la aplicación SSO Authentication a través de los servicios de seguridad (S46).

**GESTION DIGITAL DE DOCUMENTOS:** Este requerimiento consiste en la gestión digital de los documentos que se manejan en los distintos procesos del MarketPlace; esto se hace dado que uno de los motivadores de negocio del MarketPlace es que este sea enfocado a un modelo Paperless, de manera que no se modelen documentos en papel, por el contrario todos los documentos serán enviados por y hacia el usuario previamente digitalizados, de esta manera los documentos quedan disponibles inmediatamente para su posterior uso, validación y verificación. Este requerimiento se encuentra soportado por la aplicación WebDocumentManager a través del conjunto de servicios de directorios (S42).

**AUDITORIA:** Este requerimiento consiste en el registro periódico y constante de todas las actividades que se generan desde, hacia y dentro del MarketPlace, sto con el fin de mantener un historial completo de las interacciones del MarketPlace con sus clientes y poder hacer un seguimiento del flujo de los diferentes procesos al interior del MarketPlace, esto con el fin de tener un soporte dado el caso de que exista algún tipo de inconveneinte o inconsistencia entre el MarketPlace y sus clientes o incluso dentro del mismo MarketPlace. Este requerimiento se encuentra soportado por la aplicación AuditAppliactionSystem a través del servicio de Log (S35)

**ESTANDARES DE LA INDUSTRIA:** Este requerimiento consiste en el uso de los estándares de la industria para la transmisión y recepción de mensajes entre el MarketPlace de los Alpes y los MarketPlace internacionales a través del formato XML/EDIFACT, para asegurar que se realiza una comunicación concisa a través de plataformas y aplicaciones heterogéneas concisa sin importar el tipo de cliente .

**DISPONIBLIDAD:** Este requerimiento consiste en la disponibilidad de operación del MarketPlace con respecto a sus clientes. Puesto que uno de los motivadores de negocio del MarketPlace es la operación internacional, esto obliga a que la disponibilidad del MarketPlace sea 24X7, para asegurar que los clientes puedan tener acceso continuo a las funcionalidades del MarketPlace sin importar el huso horario y sin tener limitación alguna de días (feriados). Este requerimiento esta soportado por la infraestructura sobre la cual se implementará el MarketPlace.

**EXTENSIBILIDAD:** Este requerimiento consiste en la flexibilidad del MarketPlace de adaptarse a los distintos y continuos cambios que se presentan en la industria, es decir la inclusión de nuevos servicios, operaciones y funcionalidades sin aplicar demasiado impacto en su operación regular. Este requerimiento se encuentra soportado por la implementación del enfoque de arquitectura SOA la cual nos permite agregar distintos servicios a nuestra operación existente, y también se encuentra apoyada por el uso de los estándares de la industria, la cual nos provee un lenguaje canónico para comunicarse desde y hacia el MarketPlace.

**GESTION DE EXCEPCIONES:** Este requerimiento consiste en el manejo adecuado de las distintas excepciones de negocio que se pueden generar a través del desarrollo de los flujos de los procesos del MarketPlace, para de esta manera asegurar que no habrá pérdidas ni en costos ni en inventarios tanto para el cliente así como para el MarketPlace. Este requerimiento esta soportado por la aplicación TransactManager a través de distintos tipos de implementaciones, como lo son las colas de mensajes o los protocolos de 2PC (Two Phase Commit) para asegurar que no habrá perdida de información o estados inconsistentes en los procesos y para que de esta manera se gestionen automáticamente por el mismo MarketPlace o si es necesario a través de la intervención manual de un administrador del sistema.

* + 1. **Blueprint detallado**



Figura 6. Blue Print Detallado

1. **Lecciones Aprendidas**

• Para realizar una buena labor de ingeniería en el desarrollo de arquitectura empresarial es necesario tener definido el As-Isde forma clara por lo menos para las partes que se pretende hacer realizar el To-Be.

• Es importante no solamente conocer la documentación existente acerca de la arquitectura sino que también es importante conocer y ver la funcionalidad de las aplicaciones en su estado actual, para evitar la ambigüedad y confusiones.

• Es importante tener un prototipo funcional para tener una noción básica del estado actual de la aplicación y como se comunican entre sí los diferentes módulos que la componen, así comola comunicación con el exterior.

1. **Conclusiones**

• El análisis de arquitectura empresarial realizado permite abordar un problema de gran magnitud analizando de manera independiente sus diferentes vistas: negocio, datos, aplicaciones y tecnología, para de esta manera poder ofrecer una solución adecuada al requerimiento dado.

• De las diferentes arquitecturas analizadas, la arquitectura de negocio es la que define el norte del proyecto y da más claridad sobre el mismo.

• Conociendo de manera más detallada el contexto donde se aplica la solución y teniendo alguien con conocimiento de las aplicaciones se puede decidir de manera más adecuada la gobernabilidad en aplicaciones

Realizar diferentes vistas para la arquitectura de solución permiten un mayor entendimiento por parte de los stakeholders, enfocándose sobre los intereses de cada uno.

1. **Bibliografía**

• Documento De Análisis Y Diseño De La Arquitectura Y Los Procesos, Laboratorio de Arquitectura Empresarial, Uniandes 2011.

• Ingeniería de Sistemas y Computación ECOS - Especialización en Construcción de Software, Arquitecturas Empresariales y de Integración, Proyecto - Enunciado General, Uniandes 2011.

• Acta de Junta Directiva 001, Marketplace los Alpes, Uniandes 2011

• Documento de aplicaciones legados, Laboratorio de Arquitectura Empresarial, Uniandes 2011

• Mapa de Procesos, Marketplace los Alpes, Uniandes 2011

• Documentación de arquitectura empresarial, Marketplace los Alpes, Uniandes 2011

* Documento de Arquitectura de Solución, Marketplace los Alpes, Uniandes 2011
* Documento de Arquitectura de Solución - Portafolio de Servicios, Marketplace los Alpes, Uniandes 2011